

## Страховая компания «Абсолют Страхование»

Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование»  
(ООО «Абсолют Страхование»)

Генеральный директор – Дмитрий Федорович Руденко.

Уставный капитал составляет 1,1 млрд руб. Активы компании 16,0 млрд руб., страховые резервы 9,3 млрд руб. По итогам 2024 года общий объем сборов компании составил 11,2 млрд руб. Компания получила прибыль в размере 1,4 млрд рублей. При этом сохранен сбалансированный портфель. Объем выплат по страховым событиям составил 4,2 млрд руб. Финансовая отчетность доступна на официальном сайте [www.absolutins.ru](http://www.absolutins.ru) в разделе «Раскрытие информации».

### Реквизиты

ОГРН 1027700018719

ИНН 7728178835

КПП 772501001

р/с 40701810006800000003 в ПАО Банк ВТБ

к/с 30101810700000000187

БИК 044525187

ОКВЭД: 65.12

ОКПО: 11693986

Главный бухгалтер ООО «Абсолют Страхование»: Тарасова Екатерина Вячеславовна

### Лицензии ЦБ РФ

СИ №2496, СЛ №2496, ОС №2496-03,  
ОС №2496-04, ОС №2496-05, ПС №2496  
от 19. 07. 2017

Список лицензий доступен на сайте:  
[https://www.absolutins.ru/raskrytie-informacii/  
licenzi/](https://www.absolutins.ru/raskrytie-informacii/licenzi/)

### Юридический адрес

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26

Тел.: +7 (495) 025-77-77

E-mail: [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru)

## «Абсолют Страхование» является действующим членом:

- Всероссийского союза страховщиков (ВСС). Дата вступления 06.12.2016
- Национального союза страховщиков ответственности (НССО). Дата вступления 17.03.2016
- Национального союза агростраховщиков (НСА). Дата вступления 14.02.2020
- Российского Союза Автостраховщиков (РСА). Дата вступления 15.03.2016
- Национальную страховую гильдию. Дата вступления 23.06.2020
- Российского ядерного страхового пула (РЯСП).
- Российского Антитеррористического Страхового Пула (РАТСП).
- Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России».
- Ассоциации портов и судовладельцев речного транспорта.
- Объединенной Лизинговой Ассоциации.

# Подразделения «Абсолют Страхование» в регионах РФ

Все отделения и филиалы компании выполняют функции по заключению договоров страхования и приему заявлений по урегулированию страховых случаев.

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

### ООО «Абсолют Страхование»

115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26с4

📞 +7 (495) 025-77-77

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

## ФИЛИАЛЫ

### Филиал в г. Санкт-Петербурге

191167, Санкт-Петербург, ул. Херсонская, д. 39, лит. А, помещение №4-Н

📞 +7 (812) 309-31-09

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Филиал в г. Владивостоке

690106, г. Владивосток, Океанский пр. 48а, оф. 610  
📞 +7 (423) 230-22-61

График работы. Пн-Чт: 08.00-17.00 Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Филиал в г. Екатеринбурге

620014, г. Екатеринбург, ул. Радищева, д. 6 А, 7 этаж, офис 701

📞 +7 (343) 278-75-25

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Филиал в г. Краснодаре

350002, г. Краснодар, ул. Северная, 383 литер Л  
📞 +7 (861) 299-09-02

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Филиал в г. Новосибирске

630099, г. Новосибирск, Центральный район, ул. Максима Горького, д. 79, офис 303

📞 +7 (383) 285-18-38

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Филиал в г. Ростове-на-Дону

344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Варфоломеева, д. 266, 2-й этаж

📞 +7 (863) 223-71-95

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Филиал в г. Самаре

443041, г. Самара, ул. Рабочая, д. 95.

📞 +7 (846) 205-67-53

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

## Обособленное подразделение в г. Новороссийске

(Черноморское агентство филиала в г. Краснодаре)

353900, г. Новороссийск, Набережная Адмирала Серебрякова, 15, Международный центр моряков, офис 31

📞 +7 (8617) 60-74-76

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

## ОТДЕЛЕНИЯ

### Отделение в г. Нижнем Новгороде

603000, г. Нижний Новгород, ул. Короленко, д. 29, БЦ Пушкинский

📞 +7 (831) 437-85-15

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Отделение в г. Перми

614068, г. Пермь, ул. Плеханова, 34 а.

📞 +7 (342) 200-95-25

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Отделение в г. Петропавловске-Камчатском

683047, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Владивостокская, д. 37, оф. 302

📞 +7 (415) 242-34-32

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Отделение в г. Иркутске

664007, г. Иркутск, ул. Партизанская, д. 21/1, оф. 208

📞 +7 (395) 228-88-42

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Отделение в г. Кемерове

650993, г. Кемерово, ул. Демьяна Бедного, д. 1, пом. 19

📞 +7 (384) 265-73-71

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

### Отделение в г. Красноярске

660021, г. Красноярск, ул. Дубровинского, д. 110, оф. 301

📞 +7 (391) 296-69-65

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

**Отделение в г. Воронеже**

394036, г. Воронеж, ул. Кольцовская, д. 9

📞 +7 (473) 206-65-70

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

**Отделение в г. Улан-Удэ**

670000, г. Улан-Удэ, ул. Ербанова, д. 12, оф. 201

📞 +7 (301) 237- 47-64

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

**Отделение в г. Саранске**

430003, г. Саранск, пр-т Ленина, д. 41

📞 +7 (937) 511-00-14

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

**Отделение в г. Саратове**

410056, г. Саратов, ул. Советская, д. 90/96

📞 +7 (845) 298-34-78

График работы. Пн-Чт: 09.00-18.00, Пт: 09.00-16.45

Сб-Вс: выходные дни

## Контроль и надзор за страховой деятельностью «Абсолют Страхование»

**Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью ООО «Абсолют Страхование» – Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**

Вы можете направить (передать) свое Обращение в Банк России в режиме онлайн через Интернет-приемную на официальном сайте Банка России, посредством Почты России, а также при личном обращении.

Адрес Общественной приемной Банка России (пункт приема корреспонденции):

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Почтовый адрес для письменных обращений:

107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Официальный сайт: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Контактная информация: [www.cbr.ru/contacts/](http://www.cbr.ru/contacts/)

**Саморегулируемая организация в отношении вида деятельности страховых организаций (решение Банка России от 06 декабря 2016 года № КФНП-51), членом которой является ООО «Абсолют Страхование» – Всероссийский союз страховщиков (ВСС).**

Свидетельство рег. № 081 от 06.12.2016 г. (Дата приема ООО «Абсолют Страхование» в члены СРО).

Во Всероссийский союз страховщиков вы можете обратиться:

• в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес:

115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 7, стр. 3

• в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес:

[mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Официальный сайт: <https://ins-union.ru/>

Контактная информация: <https://ins-union.ru/vss/contacts/>

## **Обращение в службу Финансового уполномоченного**

Также, во исполнение п.5 ч.3 ст. 28 ФЗ № 123 от 04.06.2018 г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» уведомляем, что с 01.06.2019 г. лица, являющиеся потребителями финансовых услуг, после направления Претензии и до подачи искового заявления, связанного с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязанностей по договору страхования, обязаны обратиться для целей досудебного урегулирования возникающих споров к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Потребителем финансовых услуг является физическое лицо, являющееся стороной договора страхования, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в страховую организацию.

Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в письменной или электронной форме. Обращение в электронной форме может быть направлено через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru>.

Письменное обращение может быть направлено на почтовый адрес Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, либо же подано лично потребителем финансовых услуг по этому же адресу: Тел.: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119 017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

## **Порядок разрешения споров: Досудебный и судебный**

1. Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются Сторонами в обязательном досудебном порядке. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с действиями Страховщика или возникновения иного спора в рамках Договора страхования, до обращения в суд Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

1.1. Обратиться к Страховщику с письменной претензией. Претензия может быть направлена Страховщику посредством Почты России или с использованием электронной почты, а также передана при личном обращении в офисы Страховщика. Страховщик рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) дней.

1.2. Обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено посредством Почты России либо в электронном виде на официальный электронный адрес финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.

2. В случае если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или связана с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.

3. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, вытекающие из Договоров страхования подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

## **Способы защиты прав получателей страховых услуг**

Вы можете обратиться с Претензией (направить Претензию) в адрес ООО «Абсолют Страхование» в рамках досудебного урегулирования споров, связанных с исполнением (неисполнением) ООО «Абсолют Страхование» обязанностей по заключенным договорам страхования. Сведения о способах для предоставления Претензий в адрес ООО «Абсолют Страхование»:

- в письменной форме, направив Претензию на почтовый адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26 (Центральный офис ООО «Абсолют Страхование»)
- в письменной форме при личном обращении в Центральный офис ООО «Абсолют Страхование», расположенный по адресу 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, д. 26, а также при личном обращении в филиалы и отделения ООО «Абсолют Страхование» (информация об адресах доступна по ссылке <https://www.absolutins.ru/kontakty/>)
- в электронной форме, направив Претензию на официальный адрес электронной почты ООО «Абсолют Страхование» – [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru) (при условии, что указанный способ взаимодействия (документооборота) был предусмотрен в рамках заключенного договора страхования (страхового полиса) и не противоречит действующему законодательству Российской Федерации)

## **Порядок обращения в ООО «Абсолют Страхование» для разрешения споров**

**Вы можете направить обращение в ООО «Абсолют Страхование» (далее – Компания) следующими способами:**

- Лично обратиться в офисы Компании<sup>1</sup>, а также офисы представителей Компании в субъектах РФ<sup>2</sup>.
- Направить обращение посредством Почты России или иных организаций, оказывающих почтовые и/или экспедиционные услуги, по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, дом 26.
- Направить обращение в электронной форме на электронный адрес Компании [otziv@absolutins.ru](mailto:otziv@absolutins.ru). В случае, если обращение связано с урегулированием убытков – на электронный адрес [claim@absolutins.ru](mailto:claim@absolutins.ru) (в теме письма необходимо указать номер убытка и/или номер договора страхования).
- Направить обращение в электронной форме из личного кабинета Клиента, зарегистрированного на сайте Компании.
- Заполнить форму обратной связи на сайте Компании [www.absolutins.ru](http://www.absolutins.ru).

**ВАЖНО!** Обращаем ваше внимание на то, что обращения в электронной форме, направленные на другие адреса электронной почты или другими способами, могут быть признаны не поступившими в ООО «Абсолют Страхование».

### **Требования к оформлению обращения:**

Обращение Клиента в обязательном порядке содержать в себе следующую информацию:

- Фамилию, имя, отчество (при наличии) – для обращений, поступающих от физических лиц;
- Наименование – для обращений, поступающих от юридических лиц;
- Почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон;
- Для юридических лиц необходимо указание фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, направившего обращение, и подтверждение полномочий данного подписантаО представлении интересов юридического лица;
- Подтверждение полномочий представителя или адвоката при подаче ими обращений от имени Клиента.

### **Для оперативного и всестороннего рассмотрения обращения рекомендуется указать:**

- Для физических лиц – дату рождения, СНИЛС/Серию, номер паспорта;
- Для юридических лиц – ИНН, ОГРН;
- Номер договора, заключенного между Клиентом и Компанией;
- Изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- Наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника Компании, действия (бездействия) которого обжалуются;
- Копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- Иные доказательства (видео, аудиозаписи, документы и прочие), которые могут оказать содействие в рассмотрении обращения.

<sup>1</sup> С полным перечнем адресов офисов вы можете ознакомиться на сайте ООО «Абсолют Страхование» по адресу: <https://www.absolutins.ru/kontakty/>

<sup>2</sup> Актуальный перечень представителей Компании в субъектах РФ, а также адреса офисов расположены на сайте Компании <https://www.absolutins.ru/storage/10143/file.pdf>

<sup>3</sup> При отсутствии вышеуказанной информации обращение Клиента в соответствие с п.4.1.8 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховую организацию, утв. Банком России, Протокол от 09.08.2018 №КФНП-24) может быть оставлено без ответа