

Общество с ограниченной ответственностью “КУАРГЕТ”

630099, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль,16,

help@qrget.ru,

ОГРН 1235400011450, ИНН 5404316506

QRGet

Руководство пользователя программного обеспечения

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение.....	3
2. Получение доступа к ПО	4
3. Функциональные возможности ПО	5
4. Работа с сервисом.....	6
4.1. Главная страница	6
4.2. Планы и цены	14
4.3. Партнёрам	15
4.4. Инструкции.....	15
4.5. Регистрация	16
4.6. Создание QR-кода.....	17
4.7. Раздел “Мои QR-коды”	24
4.8. Подписка и оплата	25
4.9. Поддержка	27

1. Введение

Программное обеспечение “QRGet” представляет собой Сервис для создания уникальных QR-кодов на личные вещи и ошейники питомцев, которые предназначены для предоставления полной информации о хозяине потерянной вещи/питомца нашедшему человеку. Сервис позволяет в разы повысить вероятность возвращения утерянной вещи к ее обладателю (пользователю ПО).

2. Получение доступа к ПО

Требования к установке и запуску ПО не предъявляются, так как Сервис работает на облачном сервере. Для работы с сервисом достаточно иметь доступ в Интернет и любой современный браузер.

3. Функциональные возможности ПО

Сервис “QRGet” предоставляет широкий спектр функциональных возможностей для создания QR-кодов, которые являются в свою очередь страховкой для пользователей на случай, если вещь с прикрепленным к ней QR-кодом будет утеряна. Также Сервис предоставляет возможность создавать визитные карточки и страницы памяти.

Для создания QR-кода в Сервисе доступны следующие функции:

- Выбор типа QR-кода (Личные вещи/Умный ошейник для питомца/Страница памяти/Визитная карточка);
- Выбор шаблона страницы (Светлая тема/Темная тема/Минималистическая тема);
- Формирование контента страницы вещи:
 - Шапка;
 - Обложка;
 - Блок с формой обратной связи;
 - Описание;
 - Контакты;
 - Социальные сети;
 - Дополнительные блоки (из представленных шаблонов).

Также в Сервисе предоставляется:

- Возможность оформить подписку для продления срока действия QR-кода;
- Форма и чат для общения с поддержкой.

В Сервисе реализован интуитивно понятный интерфейс с отдельными разделами по всем составляющим Сервиса для полного понимания пользователем всех возможностей.

4. Работа с сервисом

4.1. Главная страница

На рисунке 1 представлен вид главной страницы сайта при полноценной его загрузке: в правом верхнем углу содержатся кнопки для авторизации/регистрации (“Войти” и “Начать бесплатно”), в левом верхнем углу - логотип Сервиса, а посередине в верхней части экрана расположены кнопки “Генератор QR-кода”, “Планы и цены” и “Инструкции”.

Посреди экрана содержится краткое описание Сервиса и кнопка для оформления подписки (“Попробовать бесплатно”).

И, наконец, в правом нижнем углу находится кнопка, при нажатии на которую открывается чат с роботом-помощником, где можно задать вопрос (рисунок 2).

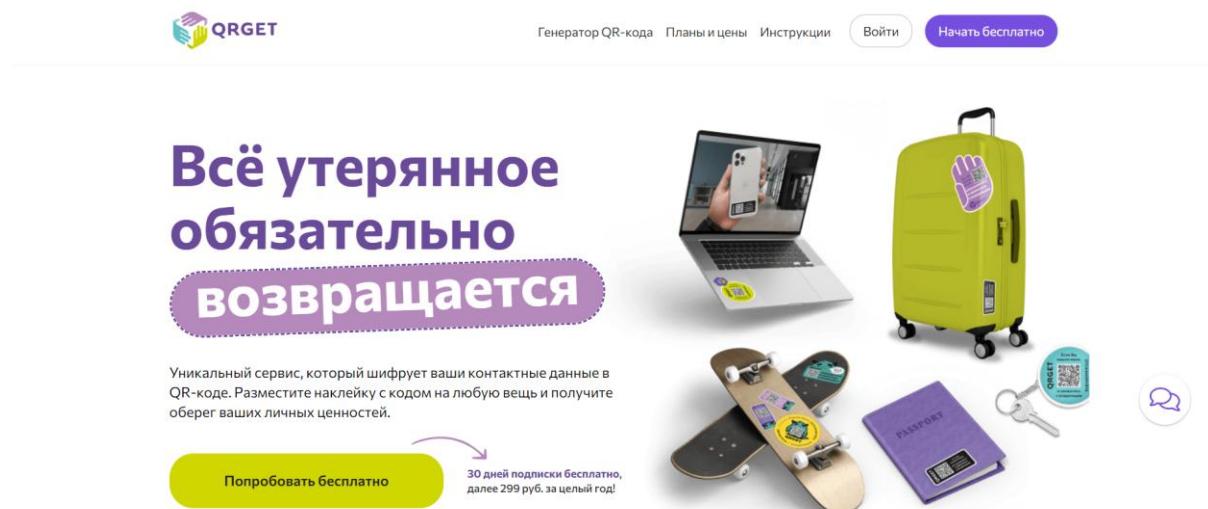


Рисунок 1 - Вид главной страницы сайта при загрузке.

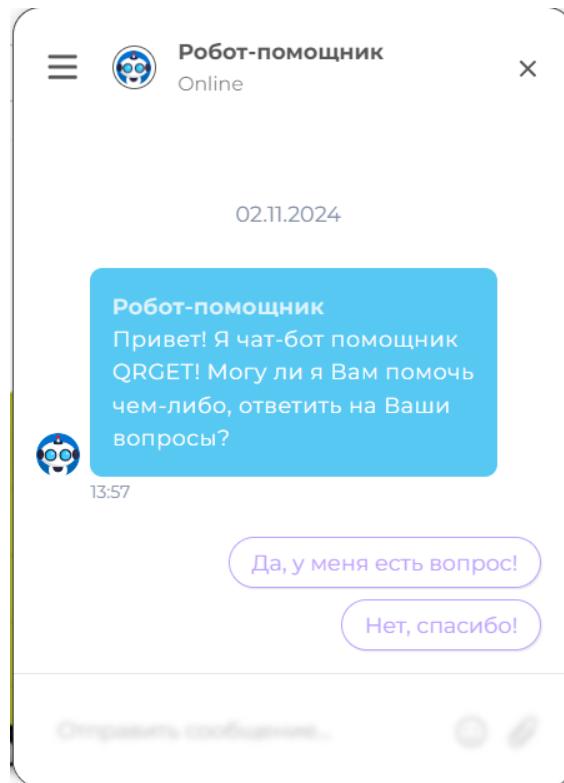


Рисунок 2 - Чат с роботом-помощником.

При дальнейшем пролистывании страницы пользователь видит краткое описание QR-кода, его примерный вид и возможности Сервиса, расписанные в 6 блоках (рисунки 3 и 4).

A screenshot of the QRGET website. At the top, there's a navigation bar with the QRGET logo, 'Генератор QR-кода', 'Планы и цены', 'Инструкции', 'Войти', and 'Начать бесплатно'. The main title is 'Наклейка для быстрого поиска ваших вещей'. Below it, a text block says: 'В QR-код шифруются контактные данные: номер телефона, электронная почта, соцсети, мессенджеры. При сканировании кода нашедший также увидит текстовое сообщение, где можно пообещать вознаграждение, что в разы увеличит вероятность возврата «потеряшки».' To the right is a circular QR code with text: 'QRGET', 'Если Вы нашли меня, оставьте', 'и свяжитесь', 'с владельцем'. Below this are three sections: 'Личный QR-код', 'Для каждого QR-кода свой дизайн', and 'Длительный срок действия'. Each section has a small description and a link.

Рисунок 3 - Возможности сервиса (часть 1).

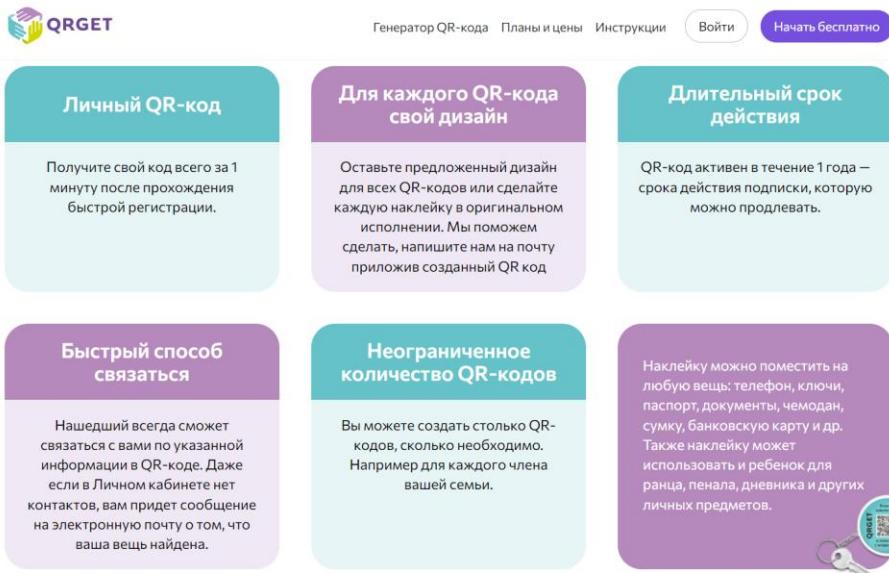


Рисунок 4 - Возможности Сервиса (часть 2).

Далее на странице расположена информация о преимуществах Сервиса в 5 блоках и кнопка “Заказать QR-код” (рисунки 5 и 6).

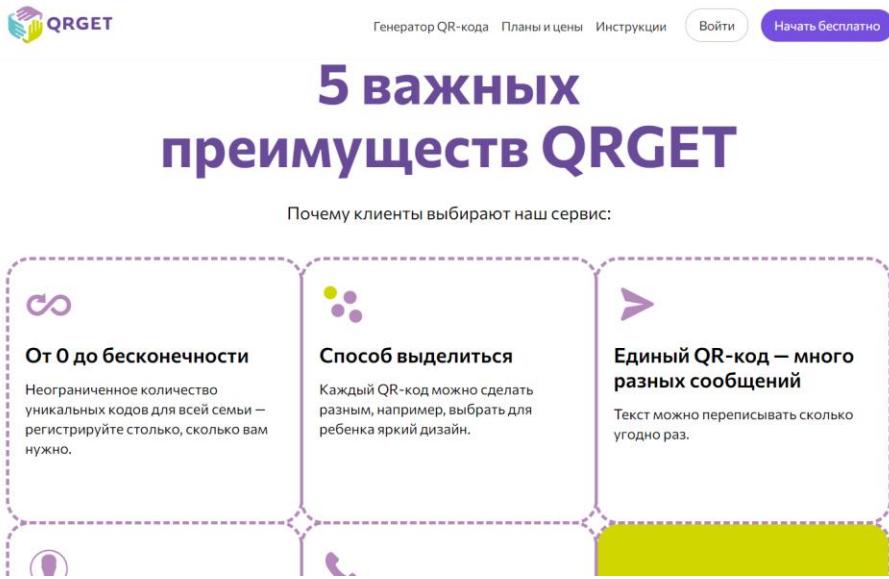


Рисунок 5 - Преимущества Сервиса (часть 1).

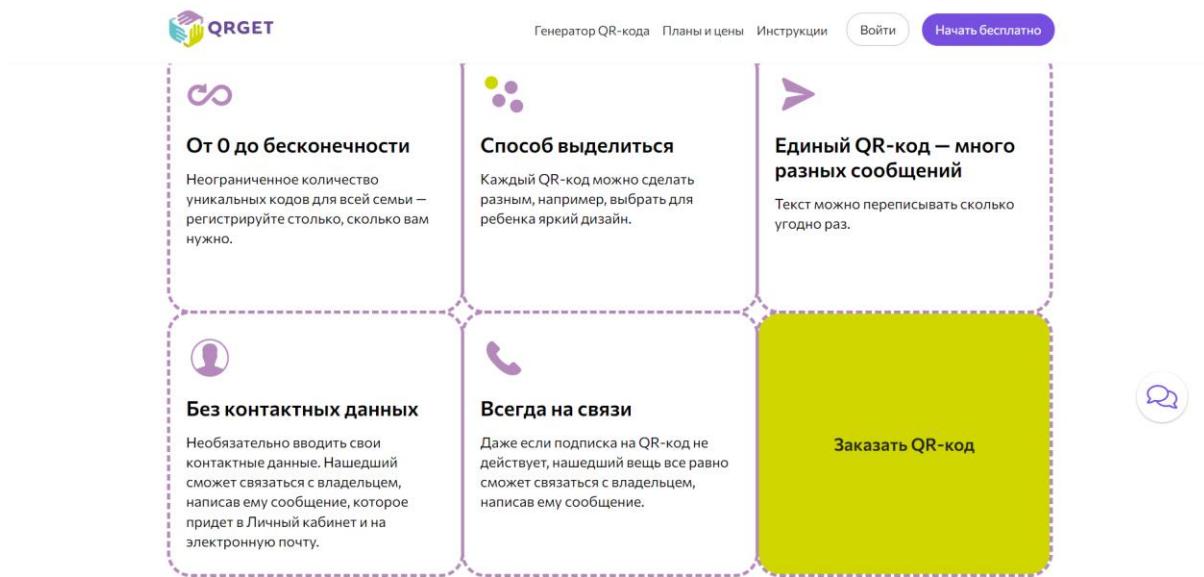


Рисунок 6 - Преимущества Сервиса (часть 2).

Ниже на странице расположен блок с информацией о подписке и кнопкой для оформления ее бесплатной версии на срок в 30 дней (рисунок 7).

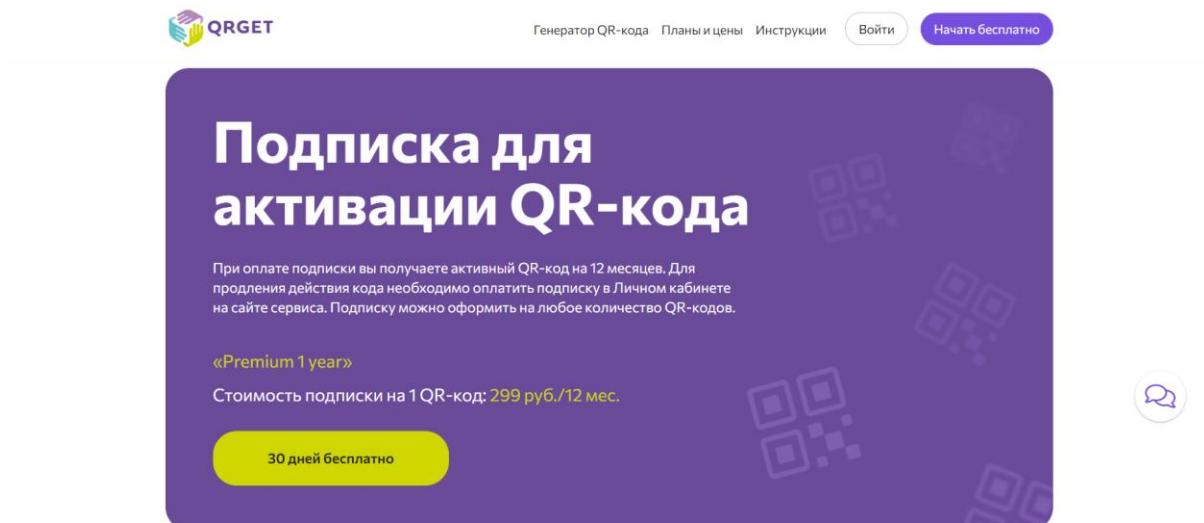


Рисунок 7 - Блок о подписке на Сервисе.

Затем на странице представлено несколько кратких отзывов о Сервисе от его пользователей (рисунок 8). Для прочтения отзыва целиком необходимо нажать на кнопку “Читать весь отзыв”, тогда блок с отзывом развернется (рисунок 9). Для прочтения всех отзывов необходимо нажать на кнопку “Читать все отзывы”, после чего произойдет переход на страницу отзывов (рисунок 10).

5000+ человек уже пользуются QRGET

Сервис воспитывает новую культуру среди людей и прививает привычку обязательно возвращать найденные вещи. Это отличный способ привлечь внимание к «потеряшке» и быстрее получить свою вещь обратно.

Цель:

Найти своего питомца, в случае его утери.

Решение:

Елена - владелица собаки по кличке Лукас. Часто, во время прогулки, Лукас убегает от хозяйки. Елена очень переживает по этому поводу. Ведь он может убежать далеко, и уже был однажды случай, когда ей пришлось его искать. Тогда все обошлось, он был в соседнем дворе. Но понервничала она сильно. Елена, по совету знакомых, разместила наклейку с QR-кодом на брелок для ошейника. Теперь, она стала чувствовать себя гораздо спокойнее.

[Читать весь отзыв](#)



Рисунок 8 - Краткие отзывы.

Цель:

Найти своего питомца, в случае его утери.

Решение:

Елена - владелица собаки по кличке Лукас. Часто, во время прогулки, Лукас убегает от хозяйки. Елена очень переживает по этому поводу. Ведь он может убежать далеко, и уже был однажды случай, когда ей пришлось его искать. Тогда все обошлось, он был в соседнем дворе. Но понервничала она сильно. Елена, по совету знакомых, разместила наклейку с QR-кодом на брелок для ошейника. Теперь, она стала чувствовать себя гораздо спокойнее.

Результат:

Елена больше не переживает во время прогулок со своей собакой. QR-код - надежная защита, она уверена, что если Лукас убежит, с ней обязательно свяжутся и вернут любимого питомца.

Мнение

клиента:

«Раньше, это было большой проблемой, когда мой пес убегал от меня во время прогулок. Он очень любит резвиться и бегать. Водить его гулять на поводке было жалко, отпускать тревожно. Спасибо моим знакомым за совет воспользоваться умными наклейками. Я раньше не подозревала, что есть такой замечательный сервис. Теперь я спокойна и могу гулять с моим Лукасом без лишних переживаний».

Автор:

Елена, 42 года

[Свернуть](#)



Цель:

Обеспечить сохранность школьных принадлежностей.

Рисунок 9 - Развернутый блок с отзывом.

Истории от клиентов

QRGET: ваши личные вещи под защитой

Ознакомьтесь с нашими историями в формате «до и после». Теперь утерянных вещей становится гораздо меньше — наши клиенты довольны идеей с QR-кодами и благодарят за возможность сохранить свои средства и нервы.

Цель: Найти своего питомца, в случае его утери.

Решение: Елена - владелица собаки по кличке Лукас. Часто, во время прогулки, Лукас убегает от хозяйки. Елена очень переживает по этому поводу. Ведь он может убежать далеко, и уже был однажды случай, когда ей пришлось его искать. Тогда все обошлось, он был в соседнем дворе. Но поперничила она сильно. Елена, по совету знакомых, разместила наклейку с QR-кодом на брелок для ошейника. Теперь, она стала чувствовать себя гораздо спокойнее.



Рисунок 10 - Страница с отзывами.

Далее на странице представлено несколько визуальных примеров того, как будет выглядеть наклейка с QR-кодом на различных вещах и на ошейниках питомцев (рисунки 11-13). Для просмотра всех примеров необходимо нажимать на прозрачные кнопки в левой части экрана, а в правой части экрана будет появляться изображение вещи с QR-кодом на ней.

Посмотрите, как могут выглядеть наклейки на ваших вещах

Телефон, ноутбук Сумки, чемоданы
Документы, ключи Пенал, дневник Банковская карта
Ранец Питомец



Рисунок 11 - Вид наклейки с QR-кодом на ноутбуке.

Посмотрите, как могут выглядеть наклейки на ваших вещах

[Телефон, ноутбук](#) [Сумки, чемоданы](#)
[Документы, ключи](#) [Пенал, дневник](#) [Банковская карта](#)
[Ранец](#) [Питомец](#)



Рисунок 12 - Вид наклейки с QR-кодом на банковской карте.

Посмотрите, как могут выглядеть наклейки на ваших вещах

[Телефон, ноутбук](#) [Сумки, чемоданы](#)
[Документы, ключи](#) [Пенал, дневник](#) [Банковская карта](#)
[Ранец](#) [Питомец](#)



Рисунок 13 - Вид наклейки с QR-кодом на ошейнике питомца.

Затем на странице представлены ответы на наиболее распространенные вопросы пользователей (рисунок 14). Чтобы прочитать ответ на вопрос, необходимо нажать на знак плюса в правой части блока с вопросом, после чего блок развернется. Чтобы свернуть блок с вопросом и ответом, необходимо нажать на знак крестика.



Генератор QR-кода Планы и цены Инструкции Войти Начать бесплатно

Если есть вопросы – получайте **ответы**

Как применить Лицензионный ключ?

Для этого вам нужно перейти в раздел "Подписка и оплата" и нажать кнопку "Использовать Лицензионный ключ". Воспользоваться Лицензионным ключом возможно только при наличии уже созданного QR-кода.

Как продлить QR код?

Куда можно обратиться, если у меня возникли вопросы по использованию QR-кода?

Как отменить подписку на QR код?

Рисунок 14 - Ответы на наиболее распространенные вопросы пользователей.

В следующем информационном блоке главной страницы представлена информация о заказе эксклюзивного QR-кода с уникальным дизайном (рисунок 15).



Генератор QR-кода Планы и цены Инструкции Войти Начать бесплатно

Первые 30 дней подписки бесплатно для новых пользователей, далее 299 руб. за целый год!

Закажите свой эксклюзивный QR-код обратившись к нам на почту help@qrget.ru

Обретите талисман, который бережно сохранит ваши вещи и поможет их быстро возвращать

[Заказать QR-код](#)



Рисунок 15 - Информация о заказе эксклюзивного QR-кода.

В нижней части главной страницы содержатся ссылка на официальный телеграмм-канал Сервиса, ссылки на правовые документы, планы и цены, генератор QR-кода и информация по поддержке пользователей (рисунок 16). Если нажать на одну из ссылок на правовой документ, откроется страница с документом, а в левой части экрана будет представлено меню со ссылками на все документы Сервиса (рисунок 17).

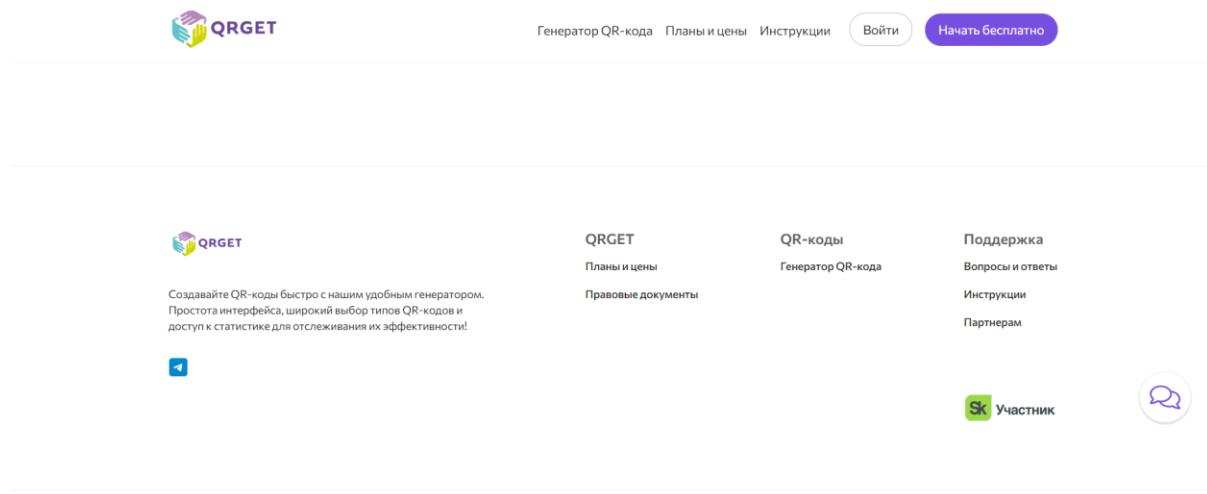


Рисунок 16 - Нижняя часть главной страницы.

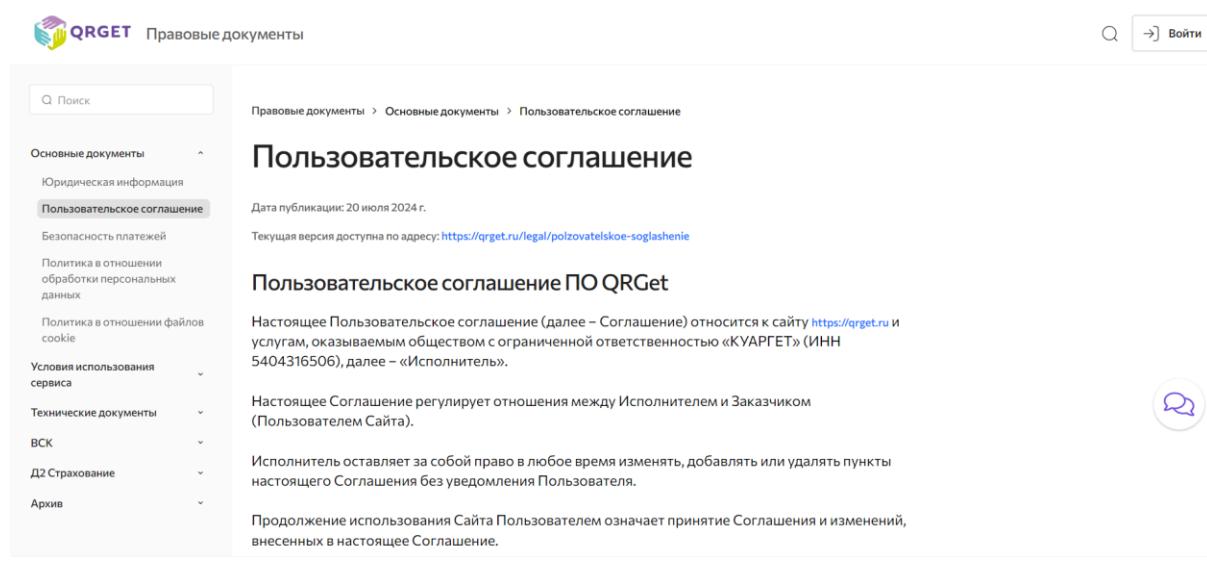


Рисунок 17 - Страница с документами.

4.2. Планы и цены

При нажатии на кнопку “Планы и цены” в шапке главной страницы Сервиса открывается страница с подробным описанием возможностей, которые получает пользователь при оформлении подписки по тарифу (рисунок 18).



Генератор QR-кода Планы и цены Инструкции Войти Начать бесплатно

Сколько стоит подписка?

Первые 30 дней подписки бесплатно для новых пользователей, далее 299 руб. за целый год!

«Premium 1 year» 299 руб / 12 месяцев

Оплачивая подписку, вы получаете:

- Создание индивидуального динамического QR-кода.
- Создание собственного дизайна QR-кода или выбор дизайна, предложенного сервисом QRGET.
- Большое количество разнообразных дизайнерских рамок для QR-кода, выполненных в классическом и детском вариантах.
- Создание и сохранение изображений QR-кода в неограниченном количестве.
- Возможность создать и скачать собственный стикерпак с QR-кодом в разных вариантах дизайна и разных размеров.
- Создание и изменение в неограниченном количестве содержимого (контента) зашифрованной страницы QR-кода.
- Получение информации о каждом сканировании QR-кода.
- Возможность получать личные сообщения от лиц, отсканировавших QR-код, через форму обратной связи.
- Активный QR-код с ограниченными возможностями даже после окончания подписки. Восстановление всех функций QR-кода после продления подписки.



Рисунок 18 - Страница “Тарифы”.

4.3. Партнёрам

При нажатии на кнопку “Партнёрам” в нижней части главной странице Сервиса открывается страница с подробной информацией о партнерстве с “КУАРГЕТ” (рисунок 19).



Генератор QR-кода Планы и цены Инструкции Войти Начать бесплатно



Получайте дополнительную прибыль за счет продажи QRGET



Продавайте сервис вместе с вашим основным товаром.

Стать партнёром

Рисунок 19 - Страница “Партнёрам”.

4.4. Инструкции

При нажатии на кнопку “Инструкции” на главной странице Сервиса откроется страница с пошаговой инструкцией взаимодействия с Сервисом (рисунок 20).

Инструкция

Как создать динамический QR-код?

Шаг 1

Пройдите быструю [регистрацию](#) и сразу получите доступ к личному кабинету — это займет всего мгновение.

Шаг 2

Начните с создания своего первого динамического QR-кода. Подготовьте контент для страницы, которая станет доступна после сканирования. QR-код останется действующим, даже если вы обновите или замените содержимое страницы — создавать новый код не потребуется.



Рисунок 20 - Инструкция.

4.5. Регистрация

В Сервисе предоставляется два способа регистрации: с помощью учетной записи и путем ввода Email и пароля (рисунок 21). При выборе первого варианта пользователю необходимо дать согласие на работу с Сервисом через выбранную учетную запись. При выборе же второго варианта пользователю необходимо ввести адрес электронной почты и придуманный пароль, после чего пользователю в случае успешности будет выдано сообщение об успешной регистрации и необходимости подтвердить почту. Когда регистрация будет завершена, произойдет переход в Личный кабинет (рисунок 22).

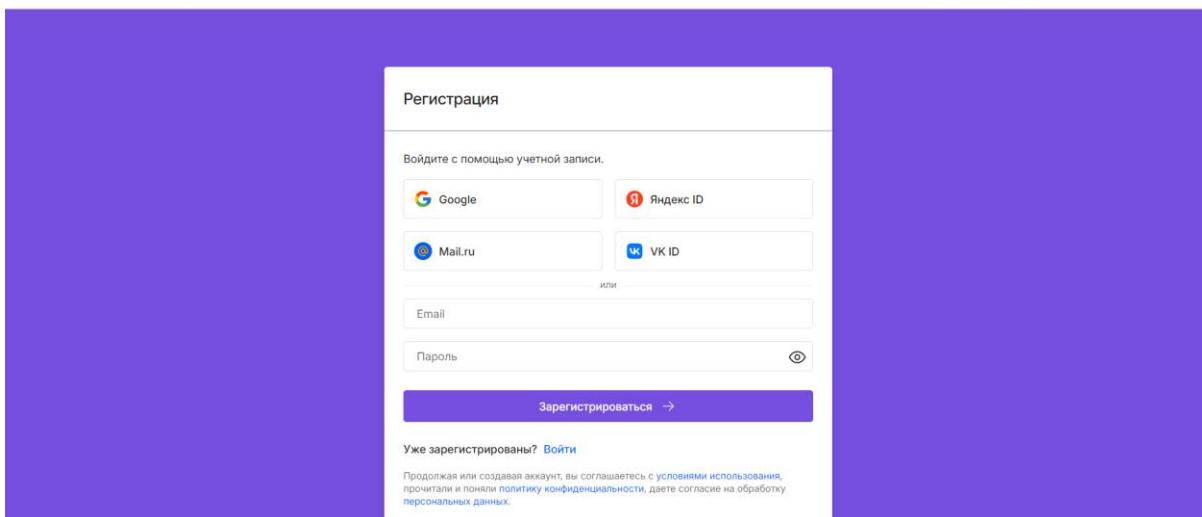


Рисунок 21 - Страница регистрации.

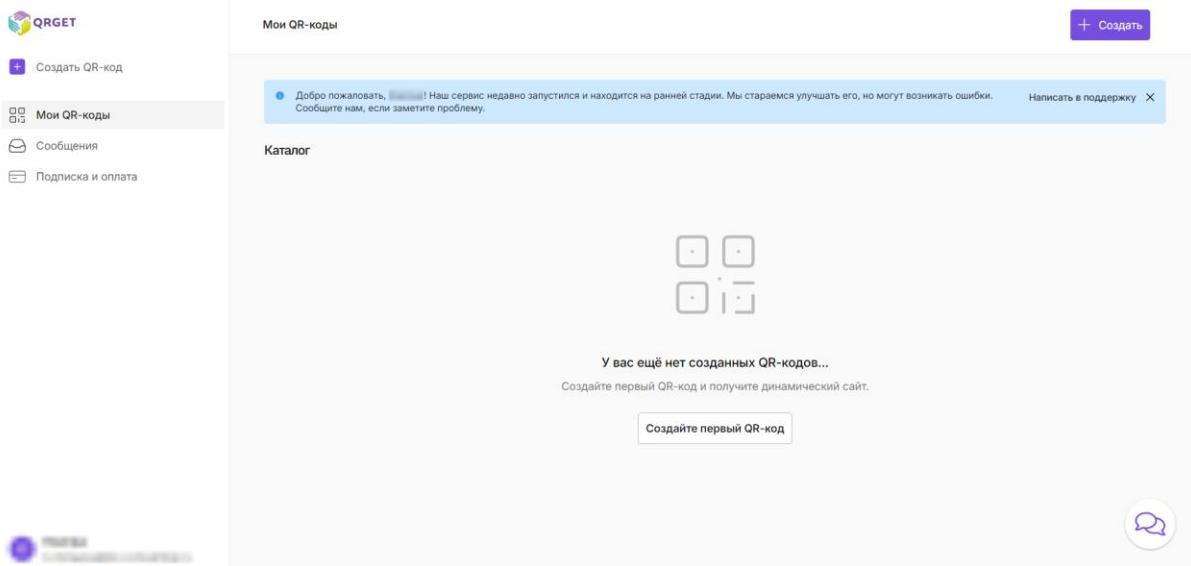


Рисунок 22 - Личный кабинет.

4.6. Создание QR-кода

Для перехода к созданию QR-кода необходимо в Личном кабинете нажать на кнопку “Создать” либо “Создать QR-код”. После чего станет доступен интерфейс по созданию QR-кода (рисунок 23).

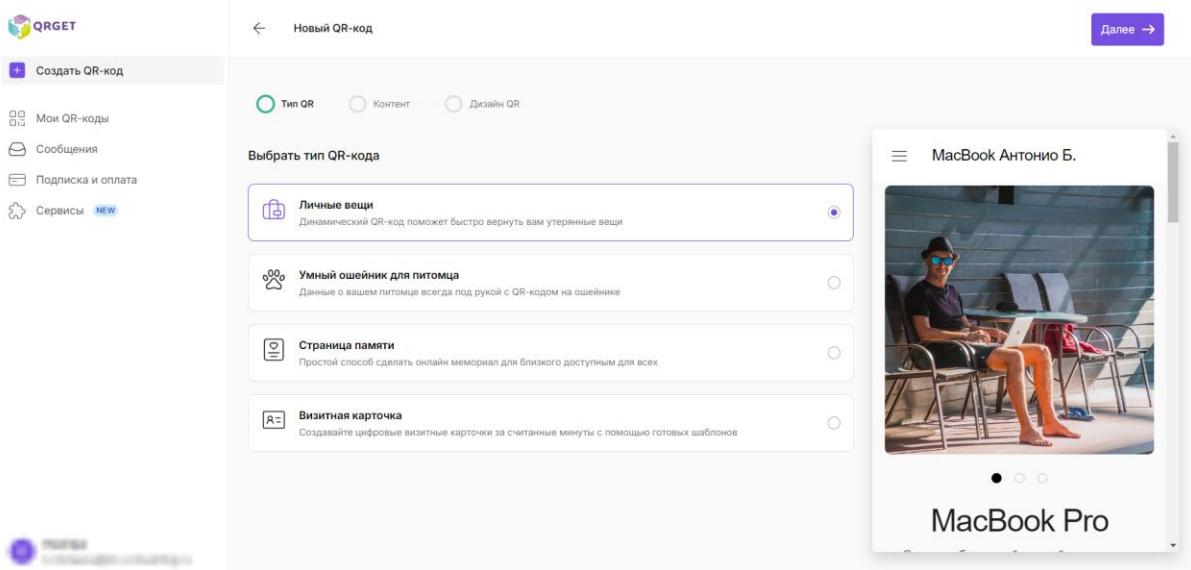


Рисунок 23 - Интерфейс создания QR-кода.

Процесс создания QR-кода состоит из трех этапов: тип QR, Контент и Дизайн QR.

1 этап: Тип QR.

На выбор доступно четыре типа QR-кода: личные вещи, умный ошейник для питомца, страница памяти и визитная карточка (рисунок 23).

После выбора типа QR-кода необходимо нажать на кнопку “Далее”.

2 этап: Контент.

На втором этапе для начала предоставляется на выбор три варианта шаблона страницы: минималистическая тема, темная тема и светлая тема (рисунок 24). Ниже следуют формы для корректировки контента страницы (рисунок 25).

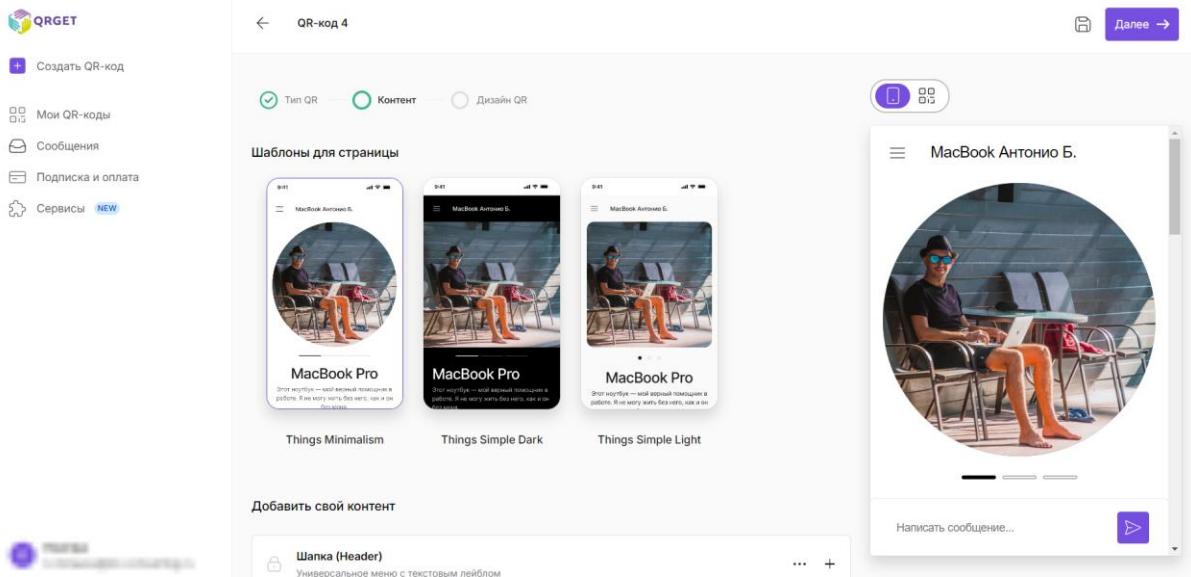


Рисунок 24 - 2 этап создания QR-кода: Контент.

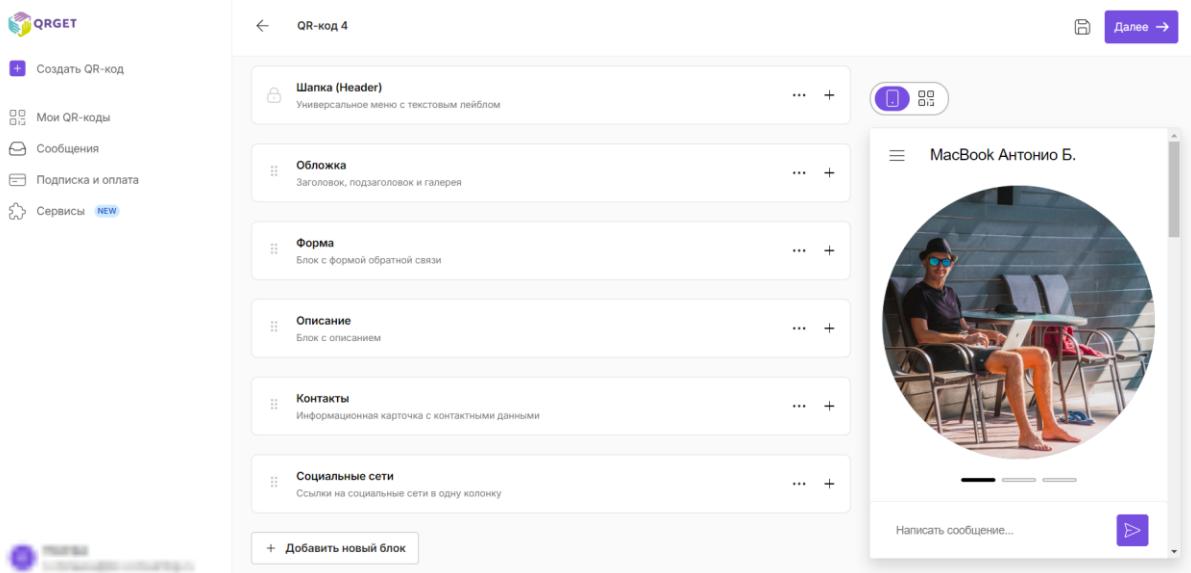


Рисунок 25 - Формы для корректировки контента страницы.

В форме “Шапка” вводится Название и активируются, либо отключаются при помощи ползунков функции фиксации шапки при скролле и отображения текстового лейбла в шапке (рисунок 26).

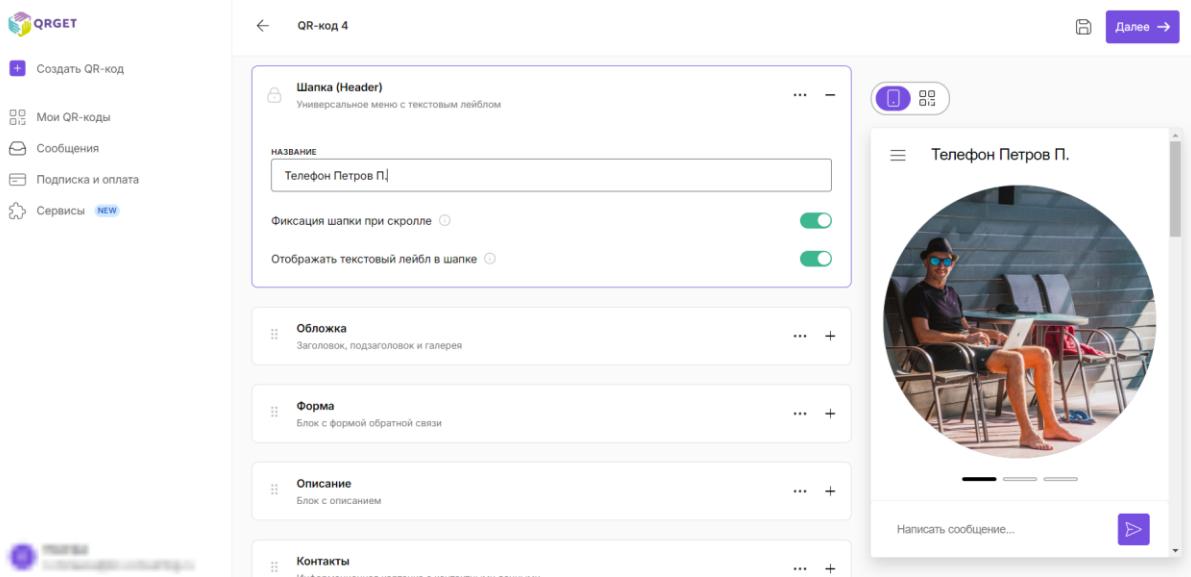


Рисунок 26 - Форма “Шапка”.

В форме “Обложка” прикрепляются фотографии вещи, на которую генерируется QR-код, заполняются Заголовок и Подзаголовок (рисунок 27).

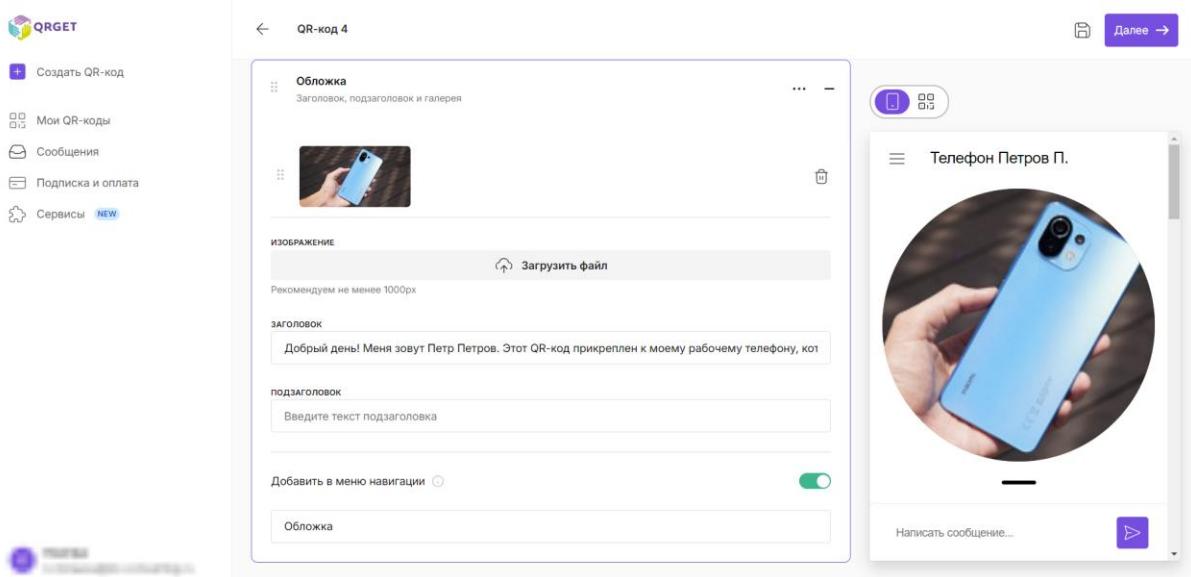


Рисунок 27 - Форма “Обложка”.

В форме “Форма” указывается информация для обратной связи: заголовок, подзаголовок, тип запрашиваемого контакта (Email/Телефон) и активация с помощью ползунков закрепления формы на экране и добавления в меню навигации (рисунок 28).

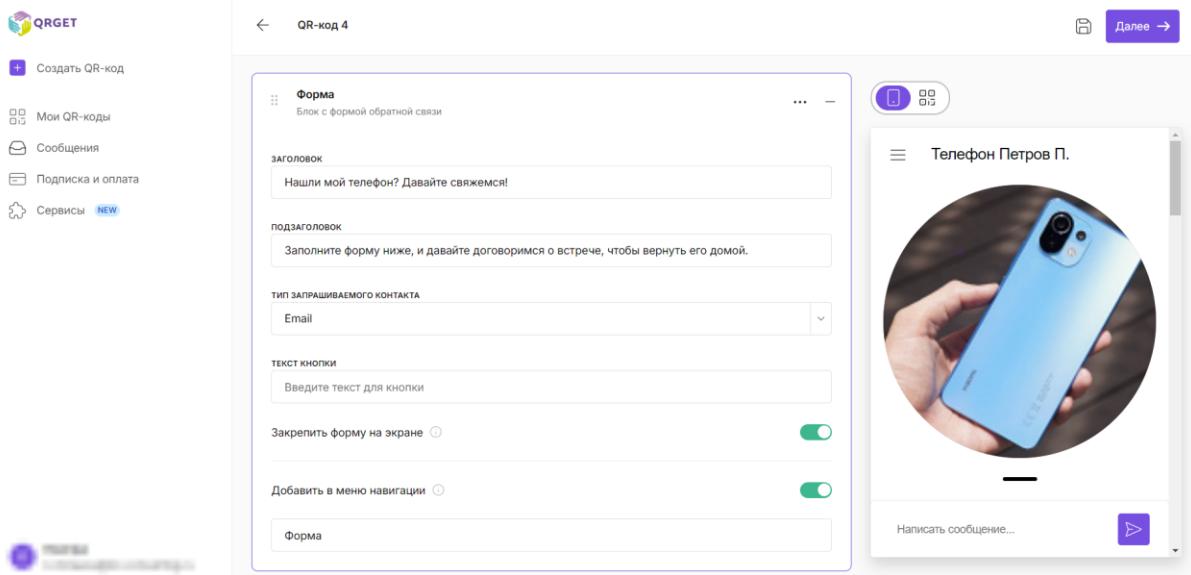


Рисунок 28 - Форма “Форма”.

В форме “Описание” предоставляется возможность в текстовом виде отобразить какую-либо информацию, которая будет полезна человеку, нашедшему вещь с QR-кодом (рисунок 29).

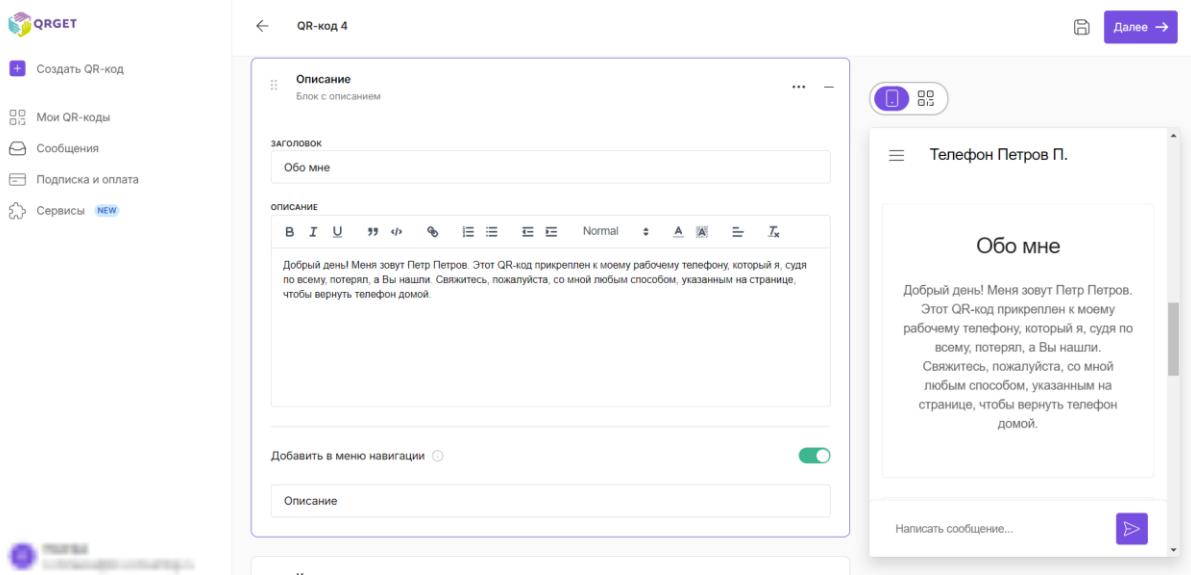


Рисунок 29 - Форма “Описание”.

В форме “Контакты” доступна возможность прикрепить изображение, указать имя владельца вещи, информацию о владельце и его электронную почту (рисунок 30).

Рисунок 30 - Форма “Контакты”.

В форме “Социальные сети” прикрепляются ссылки на социальные сети и мессенджеры владельца вещи (рисунок 31).

Рисунок 31 - Форма “Социальные сети”.

Также на этапе формирования Контента страницы есть возможность создания дополнительных блоков. На рисунке 32 представлен перечень доступных шаблонов дополнительных форм.

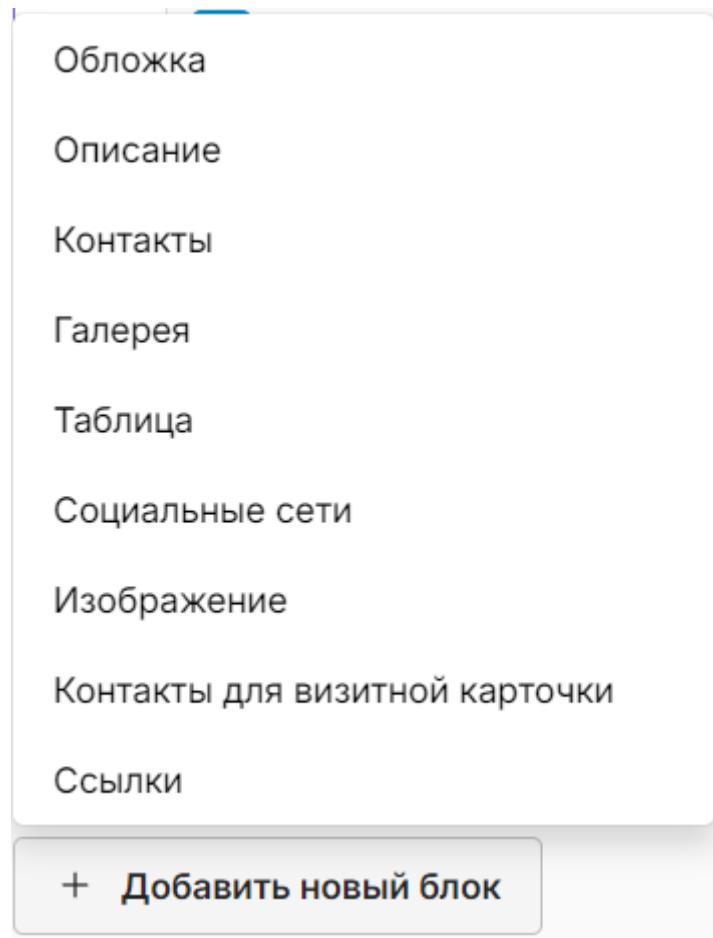


Рисунок 32 - Перечень дополнительных форм.

По завершении формирования Контента сайта необходимо нажать на кнопку “Далее” для перехода на следующий этап.

Третий этап: Дизайн QR.

На заключительном этапе формируется дизайн QR-кода. Для начала на выбор предоставляется несколько вариантов шаблонов QR-кода (рисунок 33). Затем представлены варианты основного, внешнего и внутреннего узора QR-кода с возможностью выбора цвета узора, причем это могут быть любые HTML цвета (рисунки 34 и 35).

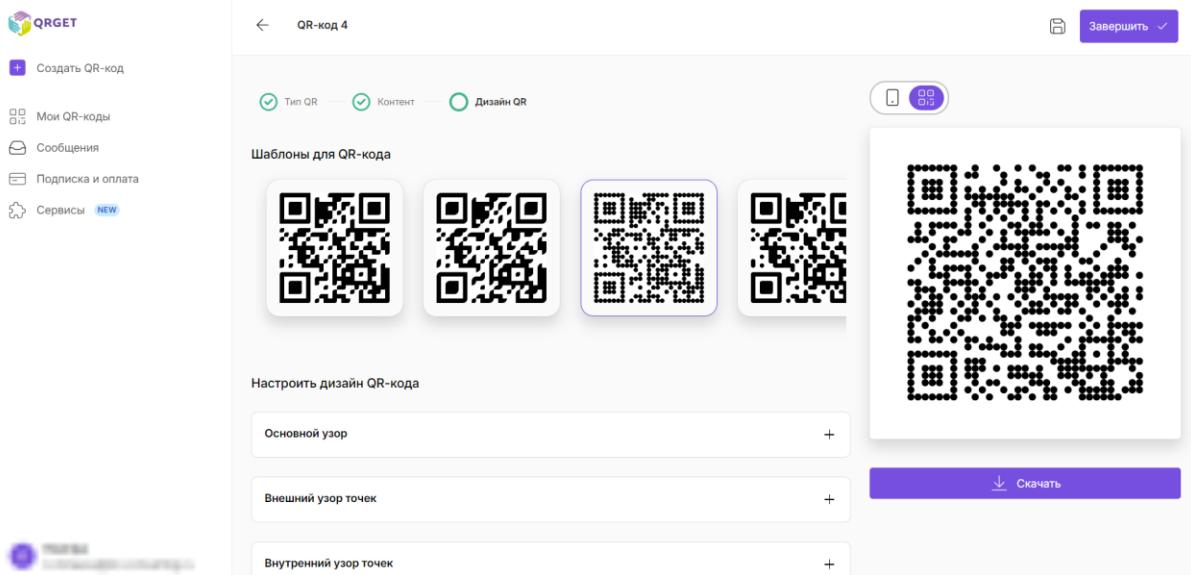


Рисунок 33 - Шаблоны для QR-кода.

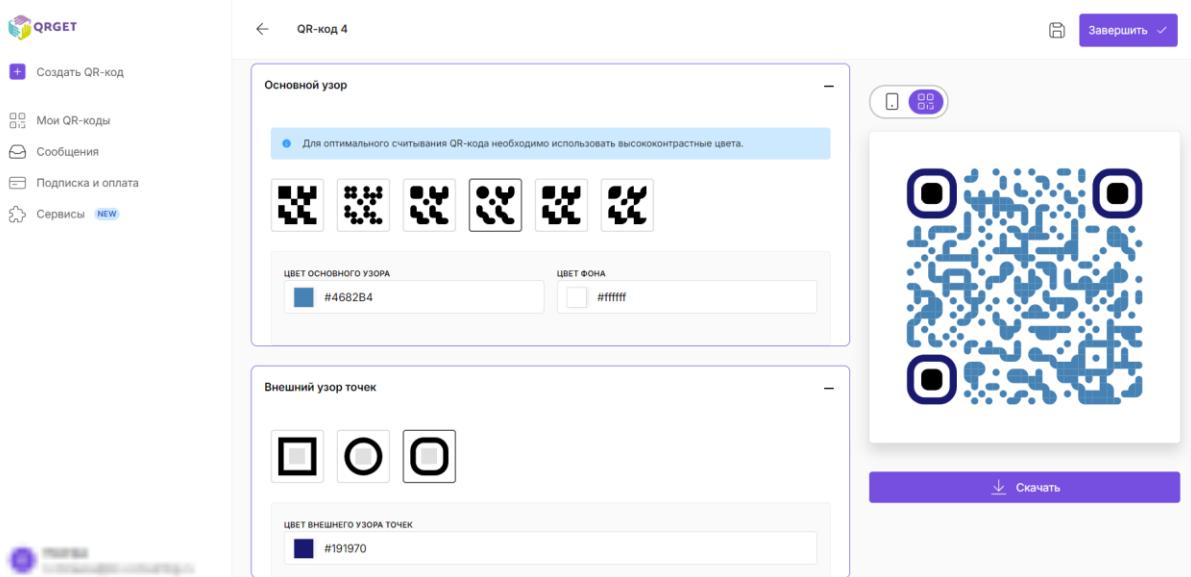


Рисунок 34 - Дизайн основного и внешнего узоров.

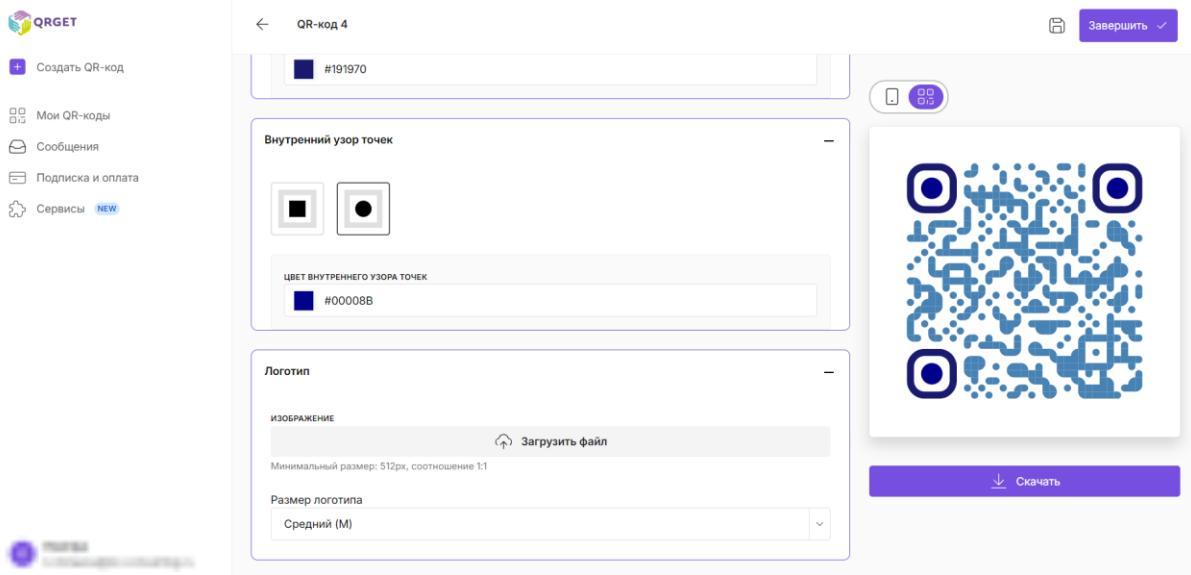


Рисунок 35 - Дизайн внутреннего узора.

По завершении формирования QR-кода нажимается кнопка “Завершить”, после чего всплывает окно об успешном сохранении QR-кода, в котором содержится сгенерированная ссылка на созданный QR-код, а также представлена возможность поделиться QR-кодом в социальных сетях и скачать его (рисунок 36).

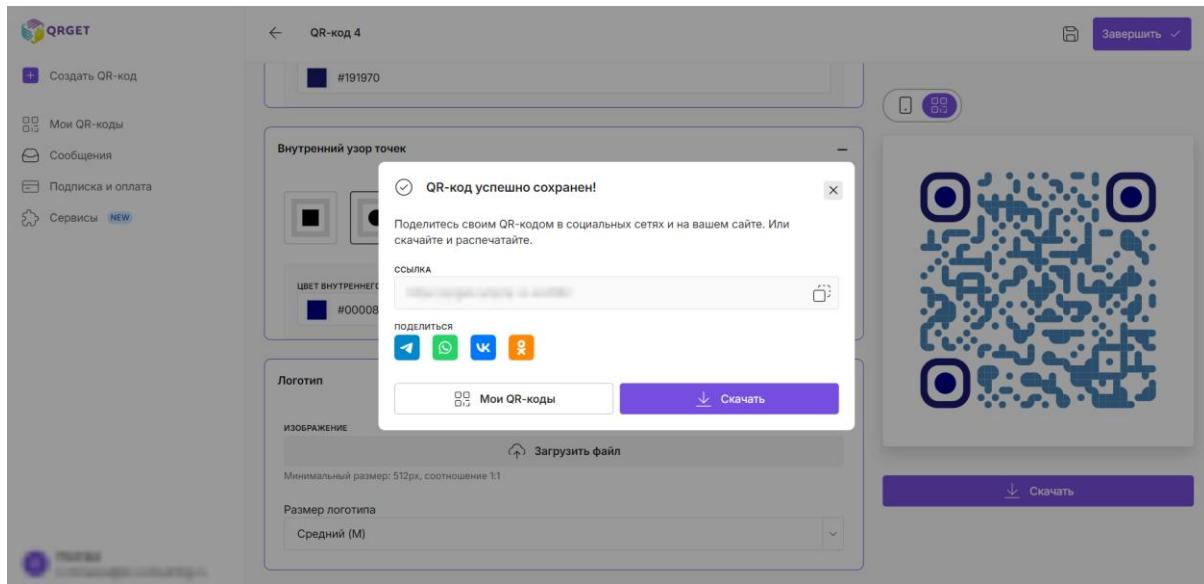


Рисунок 36 - Сохранение QR-кода.

4.7. Раздел “Мои QR-коды”

В разделе “Мои QR-коды” представлен Каталог со всеми созданными QR-кодами (рисунок 37). При нажатии на QR-код осуществляется переход на страницу с полной информацией о выбранном QR-коде (рисунок 38). На странице QR-кода также отображаются все сообщения, которые были написаны в форме, прикрепленной к QR-

коду. Без оформления подписки QR-код действителен в течение 30 календарных дней, при условии, что пользователь в течение 7 дней привяжет банковскую карту. Если же банковская карта не будет привязана, то QR-код по истечении 7 дней становится неактивным.

Рисунок 37 - Каталог QR-кодов.

Рисунок 38 - Страница QR-кода.

4.8. Подписка и оплата

В разделе “Подписка и оплата” две вкладки: Подписки и История платежей. В первой вкладке расположена информация о тарифах подписки с возможностью сразу же перейти к ее оформлению (рисунок 39). Во второй вкладке отображается информация о всех произведенных платежах (рисунок 40).

QRGET

Подписки История платежей

Оформить подписку на новый QR-код

Динамический QR-код
Без рекламы при сканировании

299 ₽/год
399 ₽/год

Лицензионный ключ

Управление подписками

1QR: QR-код 1
Действителен до 27.11.2025
Индивидуальная подписка 299 руб/год

1QR: QR-код 4
Действителен до 02.11.2025
Индивидуальная подписка 299 руб/год

1QR: QR-код 3
Действителен до 28.10.2025
Индивидуальная подписка 299 руб/год

Управление подпиской

Управление подпиской

Управление подпиской

Рисунок 39 - Оплата и подписка: Подписки.

QRGET

Подписки История платежей

История платежей

Invoice	Дата	Тариф	Срок	Оплата	Статус
28.10.2024 16:09 UTC+3	28.10.2024 16:09 UTC+3	Premium 1 year	1 год	Карта	Оплачено

Рисунок 40 - Оплата и подписка: История платежей.

Для осуществления оплаты подписки во вкладке “Подписки” нажимается кнопка “Оформить подписку на QR-код”, после чего всплывает окно для выбора QR-кода, на который планируется подписка, и ссылка на Оферту (рисунок 41). После выбора QR-кода становится активной кнопка “Оформить подписку”, при нажатии на которую осуществляется переход на страницу оплаты.

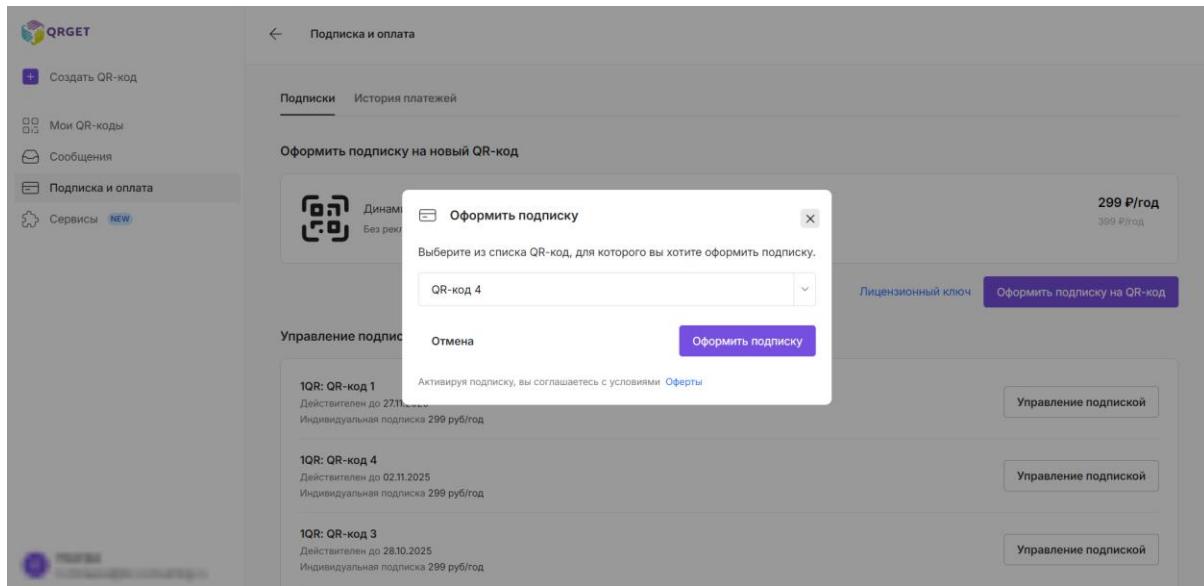


Рисунок 41 - Окно с выбором QR-кода для оформления подписки.

Как только происходит оформление и оплата подписки, срок действия выбранного QR-кода увеличивается до 1 года.

4.9. Поддержка

Для обращения в поддержку необходимо нажать на никнейм в левом нижнем углу экрана и затем выбрать “Поддержка” (рисунок 42).

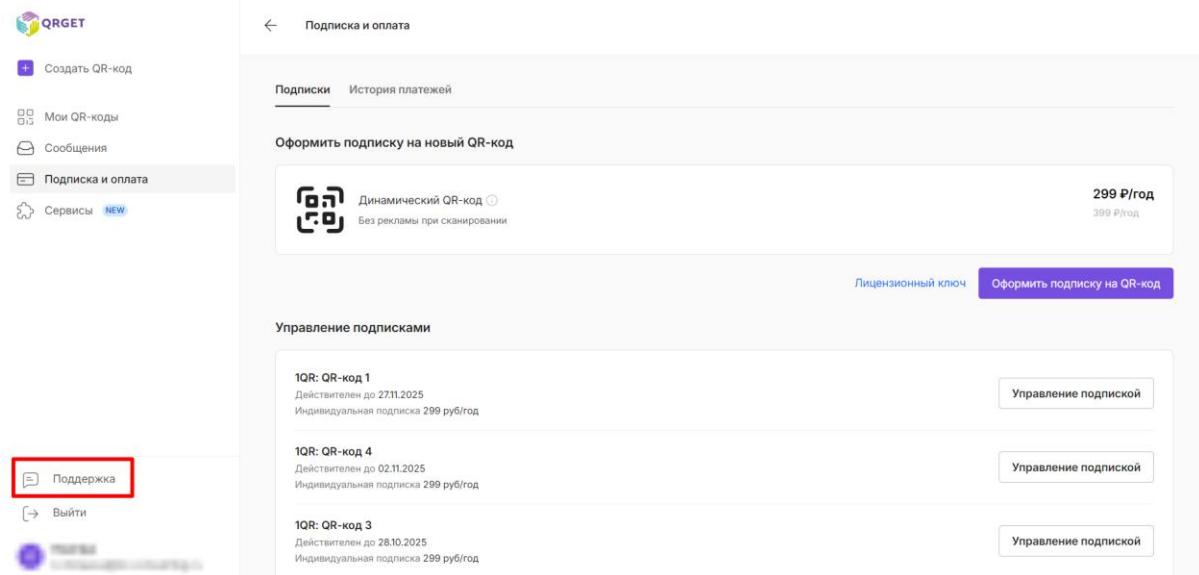
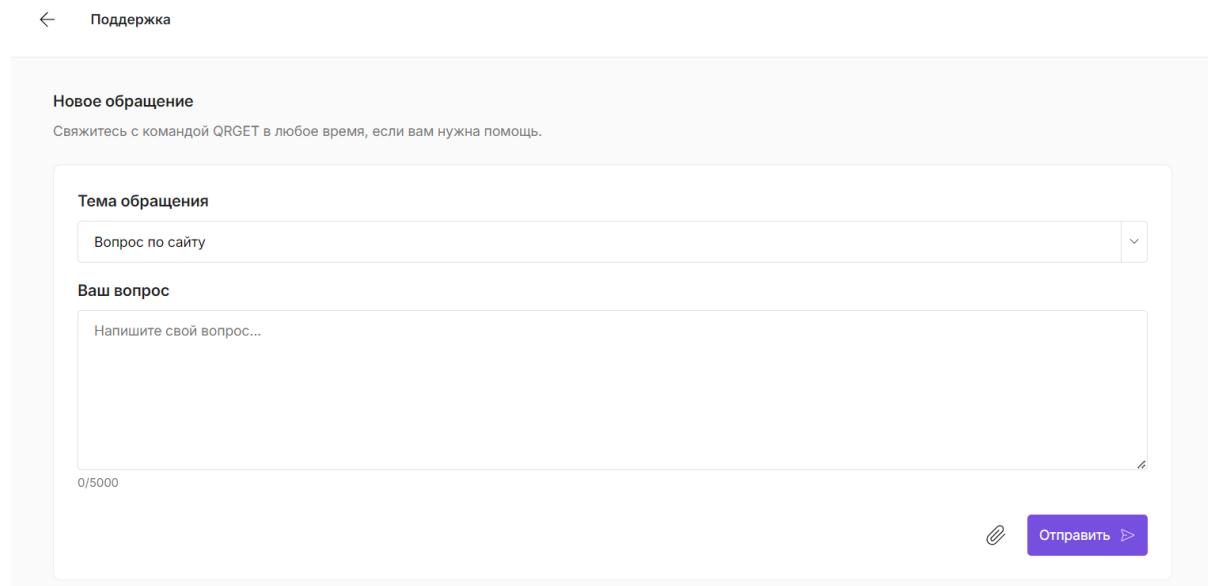


Рисунок 42 - Кнопка “Поддержка”.

На вкладке “Поддержка” представлена форма для формирования обращения. В форме необходимо выбрать одну из трех тем обращения (Вопрос по оплате/Вопрос по сайту/Нужна помочь по работе с QR), в текстовом поле ввести свой вопрос объемом не

более 5000 символов, а также при необходимости прикрепить файлы (рисунок 43). После заполнения формы нажимается кнопка “Отправить”, и в истории обращений появляется созданное обращение с присвоенным ему номером.

При нажатии на обращение в Истории обращений осуществляется переход на страницу с обращением, где отображено само обращение, а также чат с поддержкой по этому обращению (рисунок 44).



← Поддержка

Новое обращение

Свяжитесь с командой QRGET в любое время, если вам нужна помощь.

Тема обращения

Вопрос по сайту

Ваш вопрос

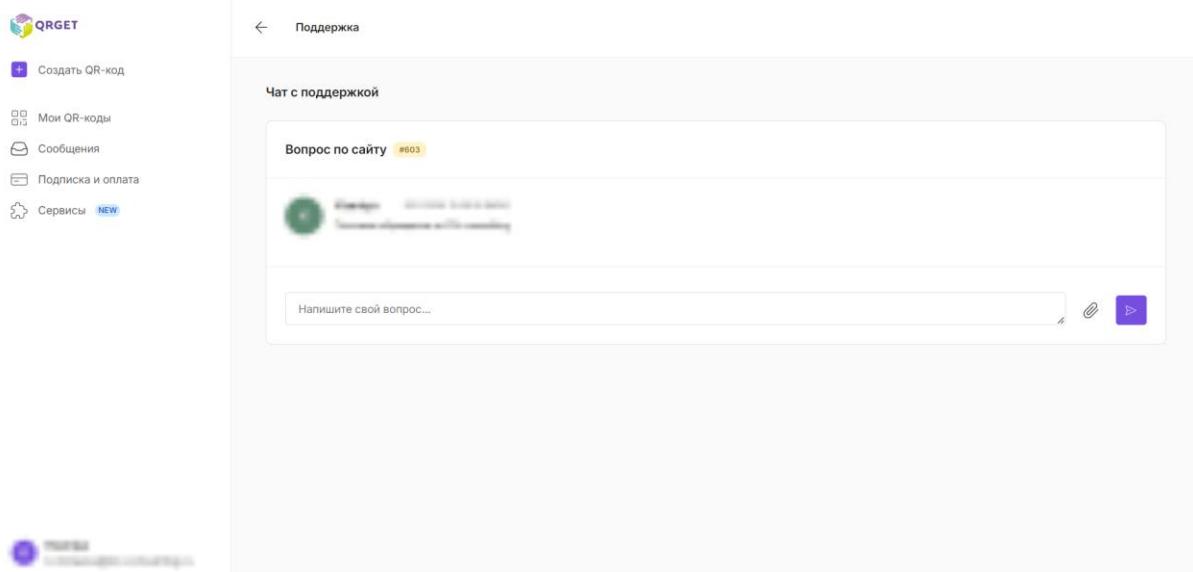
Напишите свой вопрос...

0/5000

✉️ Отправить ➤

This screenshot shows the 'Create a request' form on the QRGET website. It includes fields for the subject of the request (Topic) and the question itself (Your question). The question field has a character limit of 5000. There is a 'Send' button at the bottom right.

Рисунок 43 - Форма для создания обращения.



QRGET

← Поддержка

Чат с поддержкой

Вопрос по сайту #603

Мои QR-коды

Сообщения

Подписка и оплата

Сервисы NEW

Напишите свой вопрос...

✉️ ➤

This screenshot shows the 'Created request' page on the QRGET website. It displays a message from the support team and a text input field for the user to respond. The page also includes a sidebar with various links and a QR code.

Рисунок 44 - Страница с созданным обращением.